Política de Privacidade e Termos de Uso do AppZone

-

Informações legais do AppZone

-

Nossa Política de Privacidade ajuda a explicar nossas práticas relacionadas a dados, como os dados que tratamos para fornecer nossos Serviços.

-

Por exemplo, nossa Política de Privacidade mostra quais dados são coletados sobre você e como isso afeta você. Ela também explica as medidas que tomamos para proteger sua privacidade.

-

Fazemos parte da empresa Nuvem, inc. Saiba mais abaixo, nesta Política de Privacidade, sobre as formas que usamos para compartilhar informações.

-

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os nossos Serviços, exceto se especificado de outra forma.

-

Leia também os Termos de Serviço do AppZone (“Termos de Uso”), que descrevem os termos que regulam o fornecimento e o uso que você faz de nossos Serviços.

-

Informações que coletamos

O AppZone precisa receber ou coletar algumas informações para operar, fornecer, melhorar, entender, personalizar e comercializar nossos Serviços e oferecer suporte, incluindo quando você os instala, acessa ou usa.

-

Os tipos de dados que recebemos e coletamos dependem de como você usa nossos Serviços. Para fornecermos nossos Serviços, solicitamos certas informações e, sem elas, não poderemos oferecer esses Serviços a você. Por exemplo, precisamos que você forneça seu número de telefone celular ou e-mail para criar uma conta e usar nossos Serviços.

-

Nossos Serviços têm recursos opcionais e precisamos coletar dados adicionais para fornecê-los a você. Conforme o caso, você receberá uma notificação sobre essa coleta. Caso você decida não fornecer os dados necessários à utilização de um recurso, não será possível usá-lo. Você não pode compartilhar sua localização com seus contatos, por exemplo, se não permitir a coleta dos seus dados de localização a partir do seu dispositivo. As permissões podem ser gerenciadas pelo menu de Configurações/Ajustes de dispositivos Android e iOS.

-

Dados fornecidos por você

Dados de sua conta. Você deve enviar seu número de telefone celular e seus dados básicos (como um nome de perfil escolhido por você) para criar uma conta do AppZone. Caso você não forneça esses dados, você não conseguirá criar uma conta para utilizar nossos Serviços. Outras informações podem ser adicionadas à sua conta, como uma foto de perfil e uma frase.

Suas mensagens. Nos guardamos suas mensagens durante a prestação dos Serviços. Suas mensagens são armazenadas em nossos servidores e você pode estar acessando-

as de qualquer outro dispositivo, basta baixar o app e fazer login com sua conta, todas as conversas estarão disponiveis pra você, sempre que precisar! Somente no caso de você apaga-las, elas somem de de qualquer dispovitivo que logou ou que você faça login com suas credenciais, neste caso tambem são apagadas dos nossos servidores.
Os cenários a seguir descrevem os casos em que podemos armazenar suas mensagens durante o processo de entrega:
Mensagens não entregues. Se uma mensagem não puder ser entregue imediatamente (por exemplo, se o destinatário estiver offline), mantemos a mensagem criptografada em nossos servidores enquanto tentamos entregá-la. Se a mensagem não puder ser entregue, continuaremos tentando envia-la ate o destinatário receber, exceto no caso de você "apagar para todos".
Encaminhamento de mídia segue o mesmo padrão de mensagem escrita ou audio.
-
Dados coletados automaticamente
Dados de uso e de registro. Coletamos dados sobre sua atividade em nossos Serviços, como dados de serviços, de diagnóstico e de desempenho. Essa coleta inclui dados sobre sua atividade (inclusive como você usa nossos Serviços, suas configurações dos Serviços, como você interage com outras pessoas usando nossos Serviços —, e o tempo, a frequência e a duração de suas atividades e interações), arquivos de registro, diagnóstico, falha, site, bem como relatórios e registros de desempenho. A coleta também inclui dados sobre quando você se cadastrou para usar nossos Serviços; os recursos que você usa, como nossos recursos de grupos, Status, ligações ou mensagens (incluindo nome do grupo, imagem do grupo e descrição do grupo), recursos comerciais; foto de perfil; recado; se você está online; quando usou nossos Serviços pela última vez (seu "visto por último"); e quando você atualizou sua frase de perfil pela última vez.
-
Dados sobre conexões e dispositivos. Coletamos dados específicos sobre conexões e dispositivos quando você instala, acessa ou usa nossos Serviços. Essa coleta inclui informações como modelo de hardware, informações do sistema operacional, nível da bateria, força do sinal, versão do aplicativo, informações do navegador, rede móvel, informações de conexão (incluindo número de telefone, operadora de celular ou provedor de serviços de internet), idioma e fuso horário, endereço IP, informações de operações do dispositivo e identificadores (inclusive identificadores exclusivos para Produtos da Nuvem, Inc. associados ao mesmo dispositivo ou conta).
Dados de localização. Nós coletamos e utilizamos dados precisos de localização com sua permissão quando você escolhe usar recursos relacionados à localização, como quando você decide compartilhar sua localização com seus contatos ou visualizar as localizações próximas ou localizações que outras pessoas compartilharam com você ou você explora em nossos recursos. Há determinadas configurações relacionadas a dados de localização que você pode encontrar nas configurações do seu dispositivo ou do aplicativo, como o compartilhamento de localização. Mesmo se você não utiliza nossos recursos relacionados à localização, usamos endereços IP e outros dados como códigos de área de número de telefone para calcular sua localização geral (por exemplo, cidade e país). Nós também usamos seus dados de localização para fins de diagnóstico e de solução de problemas.
-

Cookies. Usamos cookies para operar e prestar nossos Serviços, inclusive Serviços baseados na web, aprimorar sua experiência, entender como nossos Serviços são usados e personalizá-los. Por exemplo, usamos cookies para fornecer nossos Serviços para web, para computador e outros serviços baseados em web. Também podemos utilizar cookies para entender quais são aos artigos mais populares na nossa Central de ajuda e exibir conteúdo relevante relacionado aos nossos Serviços. Além disso, podemos utilizar cookies para lembrar de suas escolhas, como as preferências de idioma, oferecer uma experiência mais segura e personalizar nossos Serviços para você. Saiba mais sobre como nós utilizamos cookies para fornecer nossos Serviços.

-

Dados de terceiros

Dados fornecidos por terceiros sobre você. Recebemos dados de outros usuários sobre você. Por exemplo, quando outros usuários que você conhece utilizam nossos Serviços, eles podem fornecer seu nome de usuario, nome e outros dados (como os que estão na agenda de contatos do celular deles), assim como os números desses usuários podem vir de seus contatos. Eles também podem enviar mensagens para você e para os grupos dos quais participa ou ligar para você. Exigimos que cada um desses usuários tenha autorização legal para coletar, usar e compartilhar seus dados antes de fornecê-los para nós.

Lembre-se de que, em geral, qualquer usuário pode fazer capturas de tela das suas conversas ou mensagens, ou gravar suas ligações com ele e enviá-las para o AppZone, para outras pessoas ou publicá-las em outra plataforma.

-

Denúncias de usuários. Assim como você pode denunciar outros usuários, outros usuários ou terceiros também podem denunciar suas interações e mensagens enviadas para eles ou para outras pessoas nos nossos Serviços, por exemplo, a fim de denunciar possíveis violações dos nossos Termos ou políticas. Quando uma denúncia é feita, coletamos dados tanto do usuário que denunciou, quanto do que foi denunciado.

-

Provedores de serviços de terceiros. Trabalhamos com provedores de serviços de terceiros para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar e comercializar nossos Serviços, além de oferecer suporte para eles. Por exemplo, trabalhamos juntos para distribuir nossos aplicativos; disponibilizar nossos sistemas de infraestrutura técnica e física, veiculação e outros; prestar suporte de segurança cibernética, de operações e de engenharia; oferecer dados de locais, de mapas e de localização; entender como as pessoas usam nossos Serviços; comercializar nossos Serviços, ajudar você a se conectar a empresas com os nossos Serviços; realizar pesquisas; garantir proteção, segurança e integridade; e ajudar no atendimento ao cliente. Essas empresas podem nos fornecer dados sobre você em determinadas circunstâncias. Por exemplo, as lojas de aplicativos podem nos enviar relatórios para nos ajudar a diagnosticar e corrigir problemas no serviço.

-

Serviços de terceiros. Permitimos que você use nossos Serviços junto com serviços de terceiros e produtos da Nuvem, Inc. Caso nossos Serviços sejam usados com serviços de terceiros ou Produtos das Empresas da Meta, podemos receber seus dados por meio deles, como quando você usa o botão compartilhar do AppZone em um serviço de notícias para compartilhar uma reportagem com contatos e grupos do AppZone ou

em nossos Serviços ou quando você acessa nossos Serviços por meio de uma promoção feita por uma operadora de celular ou por uma fornecedora do dispositivo. Quando você usa serviços de terceiros ou produtos Nuvem, Inc. , os termos e as políticas de privacidade aplicáveis regem o uso desses serviços e produtos.
-
Como usamos as informações
Usamos as informações sob nosso controle (de acordo com as decisões que você tomou e com a lei aplicável) para operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar e comercializar nossos Serviços, além de oferecer suporte para eles.
-
Veja como:

Nossos Serviços. Usamos os dados que temos para operar e fornecer nossos Serviços, como para oferecer suporte, concluir compras ou transações, aprimorar, corrigir e personalizar nossos Serviços e conectá-los aos produtos da Nuvem, Inc. que você pode usar. Também usamos as informações que temos para compreender como as pessoas usam nossos Serviços, avaliar e aprimorá-los, pesquisar, desenvolver e testar serviços e recursos novos e solucionar problemas. Também usamos seus dados para responder quando você entra em contato conosco.
Proteção, segurança e integridade. Proteção, segurança e integridade são essenciais para nossos Serviços. Usamos as informações que temos para verificar contas e atividades; combater condutas nocivas, proteger usuários de experiências ruins e mensagens indesejadas (spam); promover a proteção, a segurança e a integridade dentro e fora de nossos Serviços, investigando atividades suspeitas ou violações de nossos Termos e Políticas. Também usamos essas informações para garantir que nossos Serviços estão sendo utilizados de forma legal.
-
Comunicações sobre nossos serviços e sobre a empresa Nuvem, Inc. . Usamos os dados que temos para entrar em contato com você sobre os nossos Serviços e informar dos nossos termos, políticas e outras atualizações importantes. Podemos enviar anúncios sobre os nossos Serviços e os da emoresa Nuvem, Inc.
-
Interações comerciais. Possibilitamos que você e empresas terceirizadas se comuniquem e interajam utilizando nossos serviços, como as plubicidades no AppZone, no qual é possível visualizar produtos e serviços, bem como realizar pedidos. As empresas podem enviar notificações de transação, consulta e envio, atualizações de serviços e produtos, e marketing. Por exemplo, você poderá receber uma mensagem sobre o status de um voo, um recibo de uma compra ou uma notificação quando uma entrega foi realizada. As mensagens de marketing que você venha a receber poderão conter ofertas de algo de seu interesse. Não queremos que você tenha uma experiência com mensagens indesejadas (spam); como em todas as suas mensagens, você poderá administrar esses tipos de comunicação, e respeitaremos sua escolha.
-
Informações que você e nós compartilhamos
Você compartilha informações à medida que usa nossos Serviços e se comunica por meio deles, e nós compartilhamos suas informações para nos ajudar a operar,

fornecer, aprimorar, entender, personalizar e comercializar nossos Serviços, além de oferecer suporte para eles.

-

Enviar seus dados para as pessoas com as quais você escolhe se comunicar. Você fornece seus dados (incluindo mensagens) à medida que usa e se comunica por meio de nossos Serviços.

Dados associados à sua conta. Seu número de telefone, nome e foto de perfil, informações sobre frase do perfil e visto por último, e notificações de mensagem estão disponíveis para qualquer pessoa que use nossos Serviços. No entanto, é possível configurar os Serviços para definir se alguns dados devem ficar disponíveis para outros usuários e empresas com os quais você se comunica.

Seus contatos e outros. Os usuários e as empresas com quem você se comunica podem armazenar ou compartilhar seus dados (inclusive seu número de telefone, mensagens ou nome de usuário) com outras pessoas dentro e fora de nossos Serviços. É possível usar a configuração e o recurso “bloquear” em nossos Serviços para gerenciar com quem você se comunica nos nossos Serviços e a forma de compartilhamento de determinados dados.

Empresas no AppZone. Oferecemos serviços específicos às empresas, como métricas relacionadas ao uso de nossos serviços e publicidade em grupos por essas empresas.

Provedores de serviços de terceiros. Trabalhamos com provedores de serviços de terceiros e com outra empresa Nuvem, Inc. para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar e comercializar nossos Serviços, além de oferecer suporte para eles. Nós trabalhamos com essas empresas para oferecer suporte para os nossos Serviços, como disponibilizar sistemas de infraestrutura técnica e física, veiculação e outros; comercializar nossos Serviços; realizar pesquisas; garantir a proteção, a segurança e a integridade dos usuários e de outras pessoas; e ajudar no atendimento ao cliente. Quando compartilhamos informações com provedores de serviço de terceiros e com outra empresa Nuvem, Inc. nesse sentido, exigimos que eles usem suas informações em nosso nome de acordo com as nossas instruções e termos.

Serviços de terceiros.

-

Ajudar a aprimorar os sistemas de infraestrutura e entrega.

Entender como são usados nossos Serviços ou os da empresa Nuvem, Inc.

Promover a proteção, a segurança e a integridade para os Produtos da empresa Nuvem, inc. , como sistemas de proteção e combate a mensagens indesejadas, ameaças, abusos ou infrações.

Aprimorar os serviços da empresa Nuvem, Inc. e sua experiência ao usá-los, como fazer sugestões de conexões de grupos ou de amigos ou de conteúdo interessante, personalização de recursos e de conteúdo, ajuda para realizar compras ou transações e exibição de ofertas e anúncios relevantes sobre os Produtos das Empresas da Meta.

Disponibilizar integrações que possibilitem a conexão das suas experiências do AppZone com outros Produtos da empresa Nuvem, Inc.

-

Cessão, alteração no controle e transferência

Caso estejamos envolvidos em uma fusão, aquisição, reestruturação, falência ou venda de todos ou alguns de nossos ativos, compartilharemos com as entidades sucessoras

ou com os novos proprietários seus dados relacionados à transação e de acordo com as leis aplicáveis de proteção de dados.

-

Gerenciamento e manutenção dos seus dados

Nós armazenamos informações pelo tempo necessário para as finalidades identificadas nesta Política de Privacidade, inclusive para fornecer nossos Serviços ou por algum outro motivo legítimo, como cumprir com obrigações jurídicas, evitar violações dos nossos Termos, proteger ou defender nossos direitos, nossa propriedade e nossos usuários. O período de armazenamento varia de acordo com cada caso e depende de fatores como a natureza dos dados, o motivo pelo qual são coletados e tratados, e necessidades de retenção operacional ou legal relevantes.

-

Se você também quiser gerenciar, alterar, limitar ou apagar suas informações , é possível.

-

Apagar sua conta do AppZone. É possível apagar sua conta do AppZone a qualquer momento (inclusive a revogação do consentimento de uso de seus dados por nós de acordo com as leis aplicáveis) com o recurso interno “Apagar minha conta”. Quando você apaga sua conta do AppZone, as mensagens que não foram entregues são apagadas de nossos servidores junto com outros dados que não precisamos para operar e executar nossos Serviços. Ao apagar sua conta, por exemplo, você apagará os dados da conta e sua foto de perfil, removerá a você mesmo de todos os grupos do AppZone e apagará seu histórico de mensagens do AppZone. Observe que se o AppZone for apagado apenas do seu dispositivo, sem o uso do recurso Apagar minha conta, seus dados ficarão armazenados conosco por mais tempo. Lembre-se de que apagar sua conta não afeta os dados relacionados aos grupos que você criou ou os dados relacionados a você e que estão em poder de outros usuários, como as cópias das mensagens que você enviou.

-

Nossas operações globais

O AppZone compartilha informações pelo mundo inteiro, tanto internamente, com Empresas da Nuvem, Inc. , quanto externamente, com os nossos parceiros e provedores de serviço, e também com quem você se comunica em todo o mundo, em conformidade com esta Política de Privacidade. Por exemplo, suas informações podem ser não só armazenadas e tratadas no Brasil, em países ou territórios onde as afiliadas e os parceiros das Empresas da Nuvem, Inc. ou nossos provedores de serviços estão localizados ou em qualquer outro país ou território no mundo em que nossos Serviços sejam fornecidos fora da região em que você reside para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, mas também transferidas ou transmitidas para esses lugares. O AppZone usa a infraestrutura global e as centrais de dados da Nuvem, Inc. . Essas transferências são necessárias para fornecer os Serviços globais estabelecidos em nossos Termos. Lembre-se de que os países ou territórios para os quais seus dados forem transferidos podem ter proteções e leis de privacidade diferentes das do seu país ou território de origem.

-

Atualizações da nossa Política

Podemos alterar ou atualizar nossa Política de Privacidade. Você receberá uma notificação sobre alterações feitas nesta Política de Privacidade, conforme a necessidade, e atualizaremos a data de “Última alteração” no início desta Política de Privacidade. Consulte nossa Política de Privacidade periodicamente.

-

Em caso de dúvidas ou questões sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco.